

ALGEMENE VOORWAARDEN LALADOO RETAIL 12/03/09

Artikel 1. Definities

- 1.1. Laladoo: Laladoo BV, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 34327835 en gevestigd te Haarlem.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, een Overeenkomst aangaat met Laladoo.
- 1.3. Overeenkomst: een afspraak, overeenkomst of contract tussen Laladoo en Klant, inclusief deze Algemene Voorwaarden indien van toepassing.
- 1.4. Algemene Voorwaarden: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.5. Website: www.laladoo-retail.com

Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Laladoo, alsmede op het gebruik van de Website, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Indien Klant in zijn opdracht, bevestiging of mededeling inhoudende aanvaarding bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn deze voor Laladoo alleen bindend indien en voor zover deze door Laladoo uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. Klant begrijpt en aanvaardt dat de Website en het aanbod van Laladoo daarop uitsluitend bedoeld is voor zakelijke transacties. Klant dient bij het sluiten van een Overeenkomst dan ook in de uitoefening van beroep of bedrijf te handelen. Laladoo is gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden indien blijkt dat dit niet het geval is.
- 2.4. Laladoo is gerechtigd op elk moment het aanbod aan te passen of te verwijderen zonder daarover mededeling te hoeven doen.

Artikel 3. Registratie

- 3.1. Alvorens een Overeenkomst aan te kunnen gaan, dient Klant een aanvraag voor registratie in te dienen via de Website.
- 3.2. Bij aanvraag dient Klant volledige en juiste bedrijfsgegevens op te geven. Laladoo is gerechtigd een aanvraag te weigeren zonder opgaaf van redenen.
- 3.3. Na acceptatie zal Laladoo een gebruikersnaam en wachtwoord verstrekken aan Klant. Klant is verplicht dit wachtwoord strikt geheim te houden. Laladoo is niet verantwoordelijk voor misbruik van het wachtwoord en mag ervan uitgaan dat alles wat gebeurt die zich met de aan Klant verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord aanmeldt op het beheerpaneel, onder verantwoordelijkheid en risico van Klant gebeurt.
- 3.4. In het bijzonder is Klant gebonden aan alle Overeenkomsten die middels gebruikersnaam en wachtwoord van Klant gesloten worden zolang Klant niet aan Laladoo heeft gemeld dat zij de controle over het wachtwoord is kwijtgeraakt.

Artikel 4. Prijzen en aanbod

- 4.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2. Alle prijzen op de Website zijn onder voorbehoud van kennelijke programmeer- en typefouten.
- 4.3. Bezorgkosten zijn niet bij de totaalprijs inbegrepen. Bezorgkosten worden tijdens de bestelprocedure op de Website duidelijk aan Klant medegedeeld. Bij grote hoeveelheden per bestelling behoudt Laladoo zich het recht voor om de bezorgkosten aan te passen.
- 4.4. Indien blijkt dat bij de aanvraag door Klant verstrekte gegevens onjuist waren heeft Laladoo het recht de prijzen hierover aan te passen.
- 4.5. Aanbiedingen van Laladoo zijn geldig voor de op de Website aangegeven termijn.
- 4.6. Afwijkingen in kleur-, type-, tekst- en/of prijswijzigingen voorbehouden. Aangeboden goederen en/of diensten worden duidelijk en waarheidsgetrouw afgebeeld en/of beschreven en zo volledig als de redelijkheid vereist.

Artikel 5. Overeenkomst / levertijd

- 5.1. De Overeenkomst komt pas tot stand op het moment van aanvaarding door Klant van het aanbod van Laladoo en het voldoen aan de daarbij door Laladoo gestelde voorwaarden.
- 5.2. Laladoo zal onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod bevestigen. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft Klant de mogelijkheid de aanvaarding te herroepen.
- 5.3. Laladoo is gerechtigd een aanvaarding van Klant af te wijzen, mits zij dit zo spoedig mogelijk en onder afdoende motivatie mededeelt aan Klant.
- 5.4. Laladoo zal de bestelde zaken zo spoedig mogelijk na totstandkoming van de Overeenkomst verzenden. Laladoo streeft daarbij naar een levertijd van twee werkdagen.
- 5.5. Laladoo zal bestellingen uitsluitend compleet uitleveren, tenzij Klant aangeeft prijs te stellen op gedeeltelijke levering op basis van beschikbaarheid.
- 5.6. Indien de levertijd meer dan vijf werkdagen bedraagt, verkrijgt Klant het recht de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. In dat geval zal Laladoo reeds gedane betalingen zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding aan Klant terugbetalen. Indien Klant echter akkoord gaat met een latere levertijd, komt dit recht te vervallen.
- 5.7. Het risico tijdens transport ligt bij Laladoo. Zodra de te leveren producten op het opgegeven afleveradres zijn geleverd, gaat het risico, waar het deze producten betreft, over op Klant.
- 5.8. Klant dient de goederen zo spoedig mogelijk te controleren op beschadigingen en ontbrekende zaken. Klant dient binnen 14 dagen na ontvangst hierover te reclameren bij Laladoo
- 5.9. Laladoo is gerechtigd derden in te schakelen bij het uitvoeren van haar verplichtingen die voortvloeien uit de Overeenkomst.

Artikel 6. Eigendomsvoorbehoud

6.1. Zolang Klant geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht, blijven alle geleverde zaken eigendom van Laladoo.

Artikel 7. Betalingsvoorwaarden

7.1. Klant dient de betalingen aan Laladoo volgens de in de bestelprocedure op de Website gegeven methoden te voldoen. Sommige methoden vereisen betaling vooraf, anderen betaling achteraf. Laladoo bepaalt per bestelling welke methode(n) beschikbaar zijn.

7.2. Eventuele door Klant na bezorging (nog) verschuldigde bedragen dienen binnen 14 dagen na bezorging van het product te worden voldaan. Laladoo zal Klant hiervoor factureren.

7.3. Na het verstrijken van 14 dagen na de betalingstermijn is Klant die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een nadere ingebrekestelling is vereist.

7.4. Bij een niet tijdige betaling is Klant, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtigde als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.

7.5. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Klant in staat van faillissement wordt verklaard, surseance aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Klant wordt gelegd, Klant overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

7.6. In bovenstaande gevallen heeft Laladoo voorts het recht de Overeenkomst of het nog niet uitgevoerde gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, onverminderd het recht van Laladoo vergoeding te verlangen voor eventuele schade die voor hem hierdoor mocht ontstaan.

Artikel 8. Aansprakelijkheid Laladoo

8.1. Laladoo aanvaardt uitsluitend aansprakelijkheid voor claims wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst. Vergoedingen zullen maximaal drie maal de prijs van de zaken waar de schadeclaim betrekking op heeft bedragen, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Laladoo.

8.2. Aansprakelijkheid van Laladoo jegens Klant voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

8.3. De aansprakelijkheid van Laladoo jegens Klant wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Klant Laladoo onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Laladoo ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Laladoo in staat is adequaat te reageren.

8.4. Klant vrijwaart Laladoo voor alle aanspraken van derden betreffende door deze derden geleden schade ongeacht de oorzaak.

8.5. In geval van overmacht is Laladoo niet gehouden tot vergoeding van de daardoor bij Klant ontstane schade. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Laladoo door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van Laladoo kan worden gevergd. Klant heeft echter het recht de Overeenkomst, althans het nog niet uitgevoerde deel daarvan, te ontbinden indien een situatie van overmacht gedurende meer dan dertig dagen aaneengesloten bestaat.

8.8. Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de klant en Laladoo, dan wel tussen Laladoo en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de klant en Laladoo, is Laladoo niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Laladoo.

Artikel 9. Garantie

9.1. Klant komen de rechten met betrekking tot garantie toe zoals die in Boek 7, titel 1 Burgerlijk Wetboek zijn opgenomen.

9.2. In geval van een aanspraak op garantie naar aanleiding van een aanspraak gedaan door een afnemer van Klant, dient Klant de aanspraak binnen veertien dagen na aanspraak van de afnemer aan Laladoo door te geven.

9.3. Laladoo zal zo spoedig mogelijk na ontvangst van een aanspraak op garantie overgaan tot reparatie of vervanging van niet-conforme zaken, zulks naar keuze van Laladoo. Indien Laladoo van oordeel is dat reparatie noch vervanging zinvol is, heeft Laladoo het recht de Overeenkomst te ontbinden voor wat betreft de zaak in kwestie. Klant heeft in dat geval slechts recht op terugbetaling van de prijs van de zaak in kwestie.

9.4. Klant kan geen aanspraak op reclame maken indien zij zelf het product heeft geprobeerd te repareren alvorens Laladoo in kennis te stellen van het vermeende gebrek aan het product.

Artikel 10 Informatie op Website

10.1. De inhoud van de Website is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Laladoo kan echter niet uitsluiten dat informatie niet juist en/of onvolledig is. Laladoo is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een onjuiste of onvolledige website.

10.2. Kopiëren, verspreiden en elk ander gebruik van de inhoud van de Website is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Laladoo, behoudens en slechts voor zover anders bepaald in regelingen van dwingend recht.

10.3. In afwijking van het vorige lid is Klant gerechtigd om foto- en tekstmateriaal betreffende producten van Laladoo die hij doorverkoopt aan consumenten in ongewijzigde vorm te gebruiken bij zijn eigen aanbiedingen van deze producten, echter uitsluitend na overleg met Laladoo. Laladoo is bevoegd aanwijzingen te geven of restricties te stellen aan dit gebruik.

10.4. Laladoo heeft het recht om de Website, of gedeelten daarvan, tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Laladoo zal proberen een dergelijke buitengebruik-stelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Klant tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. Laladoo is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

10.5. Laladoo heeft het recht om de Website, of gedeelten daarvan, van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal Laladoo zich inspannen om Klant daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere klanten relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Klant van een bepaalde aanpassing af te zien. Laladoo is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.

10.6. Laladoo zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van de Website, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Klant te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.

Artikel 11. Slotbepalingen

11.1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.2. Voor zover door deze algemene voorwaarden of de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waar Laladoo haar hoofdzetel heeft.

11.3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

11.5 Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

11.6 Bij elektronische communicatie met Laladoo geldt de door Laladoo ontvangen of opgeslagen versie van dat bericht als de authentieke versie, tenzij Klant kan aantonen dat deze versie niet authentiek is.

Contactgegevens

Mocht u na het lezen van onze Algemene Voorwaarden, vragen klachten of opmerkingen hebben over deze Algemene Voorwaarden, neem dan gerust schriftelijk of per e-mail (vragen@laladoo-retail.com) contact met ons op.